
UŽÍVATEL'SKÝ MANUÁL

služba **Blue Mobile**

Vodafone Connex 2233
(GSM/GPS/GPRS komunikačný modul s kartou vodiča)

OBSAH

Predslov

Pred použitím systému

1. ZÁKLADNÉ POKYNY

1.1 Prednastavené komunikačné prostriedky

2. PRÍSTUP K SLUŽBÁM CONNEX: ZÁKAZNÍCKA LINKA

3. POSTUP V PRÍPADE ODCUDZENIA VOZIDLA

3.1 Automatické zistenie poplachu

3.2 Oznámenie odcudzenia vozidla užívateľom

3.3 Krádež vozidla v zahraničí

3.4 Nedostupný užívateľ

4. POSTUP V PRÍPADE PREPRAVY, SERVIS VOZIDLA, STAV NÚDZE

4.1 Preprava vozidla s vypnutým zapalovaním (transportný režim)

4.2 Servis vozidla (servisný režim)

4.3 Režim núdzovej deaktivácie (stav núdze)

5. NASTAVENIE ŠPECIÁLNYCH REŽIMOV

6. KONTROLA FUNKČNOSTI SYSTÉMU

7. KARTA VODIČA, NÚDZOVÁ DEAKTIVÁCIA

7.1 Zapnutie a vypnutie karty vodiča

7.2 Núdzová deaktivácia systému pomocou PIN kódu (odblokovanie motoru)

7.3 Zmena kódu pre núdzovú deaktiváciu systému

7.4 Prihlásenie a odhlásenie karty vodiča

7.5 Výmena batérie v karte vodiča

8. DEFINOVANIE POPLACHOVÝCH HLÁSENÍ

8.1 Poplachové hlásenia doručené na pult bezpečnostnej služby

8.2 Poplachové hlásenia doručené užívateľovi pomocou SMS

SLOVNÍK HLAVNÝCH POJMOV

PREHLÁSENIE O ZHODE

ZÁRUČNÝ LIST

Predslov

Sme potešení, že ste si pre zabezpečenie vášho vozidla vybrali práve vyhľadávací systém odcudzených vozidiel Connex. Connex 2233 je telematické zariadenie zaisťujúce vysoký stupeň zabezpečenia vozidiel proti krádežiam. Umožňuje vám zostať nepretržite v kontakte s vašim vozidlom. Tento manuál obsahuje špecifikácie a popis služieb pre **Blue Mobile**. Pri službe **Blue Mobile** sú k dispozícii funkcie vyhľadávania a diaľkovej kontroly vozidla prostredníctvom mobilnej aplikácie *My Connected Car* určenej pre smartfóny s operačným systémom Android a Apple iOS a taktiež prostredníctvom webovej aplikácie. Slovník hlavných pojmov na konci manuálu vysvetľuje význam jednotlivých pojmov použitých v texte.

Pred použitím systému

Pred odovzdaním vozidla *Užívateľovi* vykoná montážne centrum v spolupráci so *servisným centrom* kompletné otestovanie systému. Záznam o vykonaní riadnej inštalácie a testovania je uvedený v *Inštalačnom a testovacom certifikáte*, ktorý vám montážne centrum odovzdá.

Pre aktiváciu systému je nutné riadne vyplniť a podpísať *Objednávku služieb Connex*, ktorú nájdete v obálke určenej zákazníkovi. Formulár naskenujte a pošlite na info@cobraconnex.sk.

Aktivácia systému je potvrdená odoslaním **aktivačnej SMS** na prvé telefónne číslo *Užívateľa* vozidla (ak nie je určený *Užívateľ* vozidla, potom je SMS odoslaná *Platcovi služieb Connex* (ďalej len „Platca“). *Aktivačná SMS* obsahuje *kód pre núdzovu deaktiváciu systému* (odblokovanie motora) a pri službe **Blue Mobile** taktiež heslo pre mobilnú *aplikáciu*.

Po aktivácii systému odošle *Poskytovateľ služieb* poštou *Platcovi*:

- 2x vytlačenú Zmluvu o poskytovaní služieb Connex,
- Všeobecné podmienky poskytovania služieb Connex,
- základné pokyny pre užívateľa,
- proforma faktúru.

Predtlačená Zmluva a poskytovanie služieb Connex

Odošlite späť jeden podpísaný originál na adresu
ELPOOL s.r.o., Južná trieda 78, 04001 Košice

Starostlivo si prosím prečítajte tento manuál a uložte ho v aute (nepíšte do neho *heslá*!). Pokiaľ budú vyššie popísané podmienky splnené, systém bude aktivovaný už pri prevzatí vášho vozidla. Pokiaľ aktivačné úkony neboli vykonané riadne alebo pokiaľ neboli úspešné, budeme Vás kontaktovať na čísle uvedenom v *Objednávke služieb Connex*.

1. ZÁKLADNÉ POKYNY

Zvládnutie bežného používania systému bezpečnostných a komfortných funkcií je veľmi jednoduché a môže byť definované nasledujúcim spôsobom.

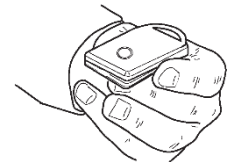
Aktivácia systému sa automaticky vykoná 1 minútu od okamihu, kedy sa pri **vypnutom** zapalovaní karta vodiča dostane mimo dosah vozidla. Aktívny systém je signalizovaný rýchlym blikaním LED.

UPOZORNENIE: Pokiaľ je zapnuté zapalovanie a karta vodiča sa dostane mimo dosahu vozidla, systém sa nebude aktivovať skôr, než po vypnutí zapalovania.

Pokiaľ nebude pri štartovaní vozidla v dosahu funkčná karta vodiča, vozidlo bude možné naštartovať. Ak bude následne vozidlo v pohybe a splnia sa podmienky pre vyvolanie poplachového hlásenia „*Neoprávnený pohyb vozidla*“, budete kontaktovaní *pultom bezpečnostnej služby*.

K **deaktivácii systému** dôjde v okamihu, kedy je karta vodiča v dosahu vozidla. Deaktiváciu signalizuje zhasnutie signalizačnej LED.

Ak bolo vaše vozidlo odcudzené a pokiaľ ste ešte neboli kontaktovaní *pultom bezpečnostnej služby*, okamžite telefonicky informujte bezpečnostnú službu prostredníctvom zákazníckej linky **+420 840 181 181**.



Pomocou zákazníckej linky alebo mobilnej *aplikácie* (pri službe **Blue Mobile**) aktivujte **transportný režim**, ak budete prepravovať vaše vozidlo vlakom alebo loďou. Ak je potreba vykonať servisné práce na vozidle, aktivujte **servisný režim** a ponechajte funkčnú kartu vodiča v dosahu vozidla.

1.1. Prednastavené komunikačné prostriedky

Pri vyvolaní poplachového hlásenia na *pult bezpečnostnej služby* sa odošle SMS na prvé telefónne číslo *Kontaktnéj osoby* (ak nie je určená *Kontaktná osoba*, SMS obdrží prvé telefónne číslo *Užívateľa vozidla*). Operátor *pultu bezpečnostnej služby* následne overí, či sa jedná o skutočný alebo falošný poplach a vykoná potrebné kroky.

Ostatné telefónne čísla zadané v *Objednávke služieb Connex* pre *Kontaktnú osobu* (ak nie je určená *Kontaktná osoba*, potom len pri *Užívateľovi vozidla*) budú použité pre overenie poplachovej udalosti operátorom *pultu bezpečnostnej služby*, či sa jedná o skutočný alebo falošný poplach.

Pre zobrazenie poplachových hlásení vid'. kap. 8. (definovanie poplachových hlásení).

2. PRÍSTUP K SLUŽBÁM CONNEX: ZÁKAZNÍCKA LINKA

Zákaznícka linka: +420 840 181 181

Zákaznícka linka: +420 585 496 220 (volanie zo zahraničia)

Prostredníctvom vyššie uvedeného telefónneho čísla môžete:

Kontaktovať pult bezpečnostnej služby

Pre spojenie s operátorom *pultu bezpečnostnej služby* vytočte tel. číslo zákazníckej linky a zvolte voľbu 1 („*Pre nahlásenie krádeže stlačte 1.*“).

Pult bezpečnostnej služby je k dispozícii 24 hodín denne, 365 dní v roku.

Kontaktovať zákaznicke centrum

Ak chcete získať informácie administratívneho charakteru a pod., vytočte tel. číslo zákaznickej linky a zvolte voľbu č.2 („*Pre administratívne dotazy stlačte 2.*“).

Pokiaľ potrebujete vykonať zmenu dát v Zmluve o poskytovaní služieb Connex (zmena telefónnych kontaktov, registračnej značky, adresy, identifikačných otázok/odpovedí atď.), musíte o tom bezodkladne telefonicky uvedomiť *Poskytovateľa služieb*.

Tato služba je poskytovaná v pracovné dni od 8:00 do 17:00 hod.

3. POSTUP V PRÍPADE ODCUDZENIA VOZIDLA

Vyhľadávací systém odcudzených vozidiel Connex generuje rôzne poplachové hlásenia na *pult bezpečnostnej služby a/alebo Užívateľovi* podľa špecifikácie jednotlivých služieb.

Užívateľ môže sám oznámiť odcudzenie vozidla.

3.1 Automatické zistenie poplachu

Pokiaľ je generovaný poplach na *pult bezpečnostnej služby*, budete kontaktovaný operátorom *pultu bezpečnostnej služby*, ktorý vykoná vašu identifikáciu (budú vám položené dve *identifikačné otázky*, na ktoré musíte správne odpovedať). Operátor overí, či skutočne došlo ku krádeži vášho vozidla.

Operátor aktivuje „*protikrádežovú procedúru*“ a tým prevezme kontrolu nad vašim vozidlom. Podľa špecifikácii jednotlivých služieb vykoná operátor *pultu bezpečnostnej služby* všetky kroky k nájdeniu a zaisteniu vášho vozidla (bude odoslaný príkaz pre blokáciu motora, lokalizáciu vozidla, prípadne vyslaná zásahová jednotka a upovedomená polícia). Prístup k vašej mobilnej *aplikácii* (len pri službe **Blue Mobile**) bude po dobu spustenej *protikrádežovej procedúry* zablokovaný.

Nezabudnite ohlásiť krádež vozidla na najbližšej policajnej stanici.

3.2 Oznámenie odcudzenia vozidla užívateľom (napr. krádež kľúčov, únos)

Pre spojenie s operátorom *pultu bezpečnostnej služby* vytočte tel. číslo zákaznickej linky (+420 840 181 181) a zvolte voľbu 1 („*Pre nahlásenie krádeže stlačte 1*“). Po spojení s operátorom vám budú položené 2 identifikačné otázky, na ktoré musíte odpovedať podľa odpovedí uvedených v *Objednávke služieb Connex*. Operátor bezpečnostnej služby overí, či skutočne došlo ku krádeži vozidla. Ak zákazník potvrdí krádež vozidla, operátor bezpečnostnej služby pokračuje podľa vyššie uvedeného postupu.

Nezabudnite ohlásiť krádež vozidla na najbližšej policajnej stanici.

3.3 Krádež vozidla v zahraničí

V prípade krádeže vozidla v zahraničí je vašim kontaktným miestom *pult bezpečnostnej služby* pre Českú a Slovenskú republiku, ktorý je dostupný prostredníctvom zákaznickej linky (+420 840 181 181 / +420 585 496 220). Operátor bezpečnostnej služby postupuje štandardne (overí identifikáciu volajúceho a danú udalosť). Pred kontaktovaním partnerskej bezpečnostnej služby v zahraničí musí *Užívateľ* potvrdiť krádež vozidla, aby neboli porušené miestne zákony alebo špecifiká jednotlivých krajín.

Nezabudnite ohlásiť krádež vozidla na najbližšej policajnej stanici.

3.4 Nedostupný užívateľ

Pokiaľ sa operátor *pultu bezpečnostnej služby* nedovolá na žiadne telefónne číslo uvedené v *Objednávke služieb Connex* pri *Kontaktnej osobe* (pokiaľ nie je zadaná *Kontaktná osoba*, potom pri *Užívateľovi vozidla*), alebo pokiaľ neprebehne riadna identifikácia, aktivuje operátor *protikrádežovú procedúru* a postupuje podľa štandardných inštrukcií. V prípade, že sa vozidlo nachádza mimo územia Slovenskej republiky, operátor *pultu bezpečnostnej služby* postupuje podľa bodu 3.3.

4. POSTUP V PRÍPADE PREPRAVY, SERVIS VOZIDLA, STAV NÚDZE

4.1 Preprava vozidla s vypnutým zapalovaním (transportný režim)

V prípade, že vozidlo musí byť prepravované s vypnutým zapalovaním (napr. preprava na trajekte, vlakom, odťahovou službou), musíte aktivovať „**transportný režim**“, ktorý umožní prepravu vozidla bez generovania poplachu na *pult bezpečnostnej služby*.

Pokiaľ je nastavený transportný režim, nie je detekovaný pohyb a nárazy do vozidla. Zvyšná ochrana zostáva zachovaná tak, aby bola zaručená minimálna úroveň zabezpečenia vozidla. **Transportný režim musí byť deaktivovaný po ukončení prepravy.**

4.2 Servis vozidla (servisný režim)

Pred odovzdaním vozidla do servisu **ponechajte kartu vodiča vo vozidle** napr. pod slnečnou clonou a aktivujte „**servisný režim**“, pomocou ktorého zabránite vyvolaniu falošného poplachu na *pult bezpečnostnej služby* pri manipulácii s elektronikou vo vozidle (napr. odpojenie autobatérie). Pokiaľ je tento režim aktívny, systém pracuje v nižšom stupni zabezpečenia vozidla. Informujte montážne centrum, že karta vodiča musí ostať vnútri vozidla. Pokiaľ sa karta vodiča dostane mimo vozidla, systém sa aktivuje a môže spôsobiť falošný poplach. **Servisný režim musí byť deaktivovaný po ukončení servisného zásahu.**

4.3 Režim núdzovej deaktivácie (stav núdze)

Nastavením tohoto režimu je možné riadiť vozidlo aj bez prítomnosti karty vodiča, bez toho aby sa vyvolalo poplachové hlásenie na pult bezpečnostnej služby od neoprávneného pohybu vozidla.

Nastavenie režimu núdzovej deaktivácie sa používa v týchto prípadoch:

- *užívateľ* nemá pri sebe kartu vodiča a chce použiť vozidlo,
- karta vodiča je nefunkčná,
- situácia, kedy deaktivácia štandardným spôsobom nie je možná.

Pokiaľ je tento režim aktívny, systém pracuje v nižšom stupni zabezpečenia vozidla.

Režim núdzovej deaktivácie musí byť deaktivovaný čo najskôr po uplynutí dôvodu jeho nastavenia.

5. NASTAVENIE ŠPECIÁLNYCH REŽIMOV

Špeciálne režimy (servisný, transportný a režim núdzovej deaktivácie) znížia stupeň zabezpečenia vozidla a predchádzajú tým generovaniu falošných poplachových hlásení v situáciách, kedy je vozidlo v servise, prepravované s vypnutým zapalovaním alebo keď je potrebné núdzovo deaktivovať systém.

Špeciálne režimy je možné nastaviť samostatne alebo ich ľubovoľne kombinovať. Režimy je možné nastaviť na dobu určitú.

Pre aktiváciu/deaktiváciu špeciálnych režimov volajte na zákaznícku linku (tel. +420 840 181 181). Operátor vykoná vašu identifikáciu (budú vám položené dve identifikačné otázky, na ktoré musíte správne odpovedať). Pri službe **Blue Mobile** môžete nastaviť špeciálne režimy aj prostredníctvom mobilnej aplikácie.

6. KONTROLA FUNKČNOSTI SYSTÉMU

Vyhľadávací systém odcudzených vozidiel Connex vykonáva pravidelnú kontrolu komunikácie.

V prípade, že je zaznamenaný možný problém s riadiacou jednotkou, budete kontaktovaný *Poskytovateľom služieb* pre overenie danej skutočnosti a bude vám navrhnutý ďalší postup.



Niektoré poisťovne môžu vyžadovať periodickú kontrolu na overenie funkčnosti systému po každom roku používania. Kontrola musí byť prevedená v autorizovanom servise Connex a zaznamenaná do záručného listu.

7. KARTA VODIČA, NÚDZOVÁ DEAKTIVÁCIA SYSTÉMU

7.1 Zapnutie a vypnutie karty vodiča

Pre zapnutie karty vodiča krátko stlačte tlačidlo na karte vodiča.

Pre vypnutie karty vodiča stlačte tlačidlo na karte po dobu najmenej 9 sekúnd. Ak je karta vodiča zapnutá, signalizačná LED nad tlačidlom karty vodiča blikne každé 3 sekundy.



UPOZORNENIE: karta vodiča 2791 vysiela rádiový signál na frekvencii 2,4 GHz. Karta vodiča musí byť vypnutá na palube lietadla, aby nerušila rádiové signály. Kartu vodiča odporúčame vypnúť aj v prípade, keď nebude dlhú dobu používaná, aby nedochádzalo k vybíjaniu batérie.

7.2 Núdzová deaktivácia systému pomocou PIN kódu (odblokovanie motora)

4-číselný PIN kód obdrží *Užívateľ* v *aktívnej SMS* a slúži k núdzovej deaktivácii systému (odblokovanie motora) najmä v prípadoch, kedy bol motor zablokovaný operátorom *pultu bezpečnostnej služby* alebo pri detekcii GSM rušenia, ak je vozidlo v lokalite, kde nie je možné diaľkovo odblokovat' motor. Operátor zákazníckej linky môže prostredníctvom SMS poslať aktuálny kód alebo vygenerovať nový kód.

Postup pro zadání PIN kódu (3 kroky):

1. krok: zapnite zapaľovanie po dobu minimálne 2 min.

2. krok: zadanie PIN kódu

(napr. PIN = 3241)

- I. Vypnite zapaľovanie na dobu 10 násobku 1. číslice PIN (3x10 sek. = 30 sek.)
- II. Zapnite zapaľovanie na dobu 10 násobku 2. číslice PIN (2x10 sek. = 20 sek.)
- III. Vypnite zapaľovanie na dobu 10 násobku 3. číslice PIN (4x10 sek. = 40 sek.)
- IV. Zapnite zapaľovanie na dobu 10 násobku 4. číslice PIN (1x10 sek. = 10 sek.)

Tolerancia je + 5 sekúnd.

3. krok: prijatie PIN kódu

Vypnite zapaľovanie. Pokiaľ je PIN kód správne zadany, pri ďalšom zapnutí zapaľovania naštartujete. V opačnom prípade je nutné proces opakovať. Po vypnutí zapaľovania bude systém (bez prítomnej karty vodiča) opätovne aktivovaný za 5 min.

Po 5 zlých pokusoch o deaktiváciu behom 24 hodín obdrží užívateľ prostredníctvom SMS oznámenie o vniknutí do vozidla a nasledujúcich 5 minút systém neprijme žiadny kód.

7.3 Zmena kódu pre núdzovú deaktiváciu systému

Operátor zákazníckej linky (+420 840 181 181) môže na požiadanie odoslať *Užívateľovi* existujúci alebo vygenerovať nový kód *núdzovej deaktivácie systému*.

7.4 Prihlásenie a odhlásenie karty vodiča

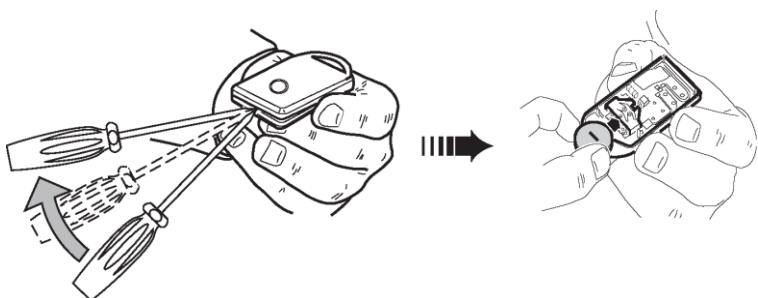
Prihlásenie a odhlásenie karty vodiča je možné len v spolupráci s *Poskytovateľom služieb*. Karty vodiča, ktoré chcete prihlásiť, musia byť vypnuté (ak sú zapnuté, stlačte po dobu 9 sek. tlačidlo; signalizačná LED na karte vodiča potom prestane blikať). Operátor vám následne odovzdá ďalšie pokyny.

Prihlásiť je možné max. 4 karty vodiča. Prihlásením novej karty sa už prihlásené karty neodhlásia.

7.5 Výmena batérie v karte vodiča

Pokiaľ signalizačná LED nezačne blikať po krátkom stlačení tlačidla na karte vodiča, znamená to, že **batéria je vybitá a musí byť vymenená**.

1. Opatrne otvorte kartu vodiča podľa obrázku.
2. Vyberte pôvodnú batériu (typ CR2032).
3. Vložte novú batériu. Dbajte na správnu polaritu batérie podľa obrázku.
4. Zavrite kartu vodiča.



Vyhadzujte staré batérie do špeciálnych odpadkových košov určených pre tieto

OKREM PRÍPADOV, KEDY JE USKUTOČNENÝ SERVIS VOZIDLA, NIKDY NENECHÁVAJTE KARTU VODIČA V DOSAHU VOZIDLA!!

System Vodafone Connex pracuje v nižšom stupni zabezpečenia.

8. DEFINOVANIE POPLACHOVÝCH HLÁSENÍ

8.1 Poplachové hlásenia doručené na pult bezpečnostnej služby

Neoprávnený pohyb vozidla

Pohyb vozidla pri aktívnom systéme.

Poškodenie modulu

Prerušenie napájania modulu (odpojenie alebo prerušenie kabeláže) pri aktívnom systéme

Poplach od autoalarmu (voliteľné príslušenstvo)

Poplach je odoslaný na pult bezpečnostnej služby pri aktívnom systéme Vodafone Connex. Pre aktiváciu služby je potrebné nahlásiť požiadavku pred inštaláciou systému.

8.2 Poplachové hlásenia doručené *Užívateľovi* pomocou SMS (voliteľné pomocou emailu)

Poplachové hlásenia	Dôvod odoslania	Postup <i>Užívateľa</i>
Aktivačná SMS	Potvrdenie aktivácie systému. Obsahuje <i>heslo pre webovú aplikáciu a kód pre núdzovú deaktiváciu systému.</i>	Heslo pre webovú aplikáciu je určené pre službu Blue Mobile .
Poplachové hlásenie bolo odoslané na pult bezpečnostnej služby	Informácia <i>Užívateľovi</i> , že bolo generované poplachové hlásenie na <i>pult bezpečnostnej služby</i> .	Pokiaľ je to možné, skontrolujte vaše vozidlo a potvrďte operátorovi bezpečnostnej služby danú udalosť.
Poplach od autoalarmu	Vyvolanie poplachu od autoalarmu pri aktívnom systéme	Voliteľné poplachové hlásenie (autoalarm musí byť prepojený s modulom Connex).
Nízke napätie batérie karty vodiča	Ak je napätie batérie karty vodiča príliš nízke.	Vymeňte batériu v karte vodiča (typ CR2032).
Nízke napätie autobatérie	Ak napätie autobatérie klesne pod 11 V po dobu minimálne 2 min.	Skontrolujte napätie vašej autobatérie. V prípade potreby nabíjajte.
Vniknutie do vozidla (nesprávne zadany PIN kód)	5x nesprávne zadany kód pre núdzovú deaktiváciu systému behom 24 hod.	Ak nezadáte PIN, skontrolujte vozidlo a prípadne kontaktujte pult bezpečnostnej služby.
Odoslanie prístupových kódov	SMS s <i>kódom pre núdzovú deaktiváciu.</i>	Uložte kód na bezpečnom mieste.
Odoslanie prístupových kódov na iné než prvé telefónne číslo	Informatívna SMS odoslaná <i>Užívateľovi</i> v prípade, že boli odoslané prístupové kódy (heslo pre webovú aplikáciu a PIN kód) na iné tel. číslo než je <i>Užívateľove</i> .	Ak ste nechceli odoslať prístupové kódy na iné tel. číslo, kontaktujte Poskytovateľa služieb. Odoslanie na iné tel. číslo nie je možné bez autorizácie <i>Užívateľa</i> .
Prekročenie rýchlosti	Poplachová správa pri prekročení nastaveného limitu rýchlosti.	<i>Užívateľ</i> nastavil rýchlostný limit v mobilnej aplikácii. Len pre službu Blue Mobile .
Servisný/transportný/režim núdzovej deaktivácie aktívny xx. deň	<i>Servisný alebo transportný režim alebo režim núdzovej deaktivácie</i> je aktívny po dobu minimálne 3 dní.	Ak už nie je vozidlo v servise, prepravované apod., kontaktujte zákaznícku linku a zrušte špeciálny režim.
Vjazd do zóny/výjazd zo zóny	Poplachová správa pri vjazde a/alebo výjazde vozidla z nastavenej poplachovej zóny.	Len pri službe Blue Mobile .
Chyba automatickej deaktivácie poplachovej zóny	Automatická deaktivácia poplachovej zóny nebola vykonaná.	Len pri službe Blue Mobile .

SLOVNÍK HLAVNÝCH POJMOV

AKTIVÁCIA:

je vykonaná *Poskytovateľom služieb* po technickom a funkčnom teste. Aktivácia zahrňuje registráciu osobných dát a je vykonávaná na základe správne vyplnenej a podpísanej *Objednávky služieb Connex* doručenej *Poskytovateľovi služieb*.

AKTIVAČNÁ SMS

správa, ktorú obdrží *Užívateľ* vozidla (ak nie je zadaný, potom *Platca*) na prvé tel. číslo bezprostredne po aktivácii systému.

ČÍSLO ZMLUVY:

zákaznícke číslo zmluvy. Je uvedené v Zmluve o poskytovaní služieb Connex.

DODÁVATEĽ SLUŽBY:

Global Positioning System. Prijímač GPS inštalovaný v Connex 2233 umožňujúci zisťovať polohu vozidla.

GPS:

Global Positioning System. Prijímač GPS inštalovaný v Connex 2233 umožňujúci zisťovať polohu vozidla.

GSM:

slúžia k identifikácii *Užívateľa*. Otázky/odpovede sú zadané v Objednávke služieb Connex.

IDENTIFIKAČNÉ OTÁZKY/ODPOVEDE:

slúžia k identifikácii *Užívateľa*. Otázky/odpovede sú zadané v Objednávke služieb Connex.

INŠTALAČNÝ A TESTOVACÍ CERTIFIKÁT:

certifikát, ktorým autorizovaný montážny technik potvrdzuje, že úspešne vykonal technický a funkčný test.

KARTA VODIČA:

autorizačný čip. Ak je v dosahu vozidla, systém sa automaticky deaktivuje.

KÓD PRE NÚDZOVÚ DEAKTIVÁCIU SYSTÉMU:

slúži pre núdzovú deaktiváciu systému prostredníctvom kombinácie zapnutia/vypnutia zapaľovania. Kód je odoslaný *Užívateľovi* v *aktivačnej SMS* po aktivácii systému alebo na požiadanie.

MODUL CONNEX:

Connex 2233 zakúpený zákazníkom a inštalovaný vo vozidle.

OBJEDNÁVKA SLUŽIEB CONNEX:

formulár obsahujúci potrebné dáta pre aktiváciu systému Connex (napr. povinné tel. čísla pre ohlásenie poplach. správ).

PLATCA SLUŽIEB CONNEX („Platca“):

fyzická alebo právnická osoba, vlastník, prevádzkovateľ, alebo oprávnený držiteľ vozidla využívajúci služby systému Connex.

POSKYTOVATEĽ SLUŽIEB:

F&B COMPANY s.r.o., Čajkovského 1262/18, 77900 Olomouc-Nová Ulice, IČ: 25836757, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Ostrave, oddiel C, vložka 20682.

PROTIKRÁDEŽOVÁ PROCEDÚRA:

postup, ktorý vykonáva operátor *pultu bezpečnostnej služby* podľa špecifik jednotlivých služieb pre nájdenie a zaistenie vozidla (lokalizácia vozidla, blokovanie motoru, prípadný výjazd zásahovej jednotky a upozornenie polície). ELPOOL s.r.o. Južná trieda 78, Košice, 040 01, Slovenská republika

PULT BEZPEČNOSTNEJ SLUŽBY:

diaľkové sledovacie a monitorovacie centrum, s ktorým *Poskytovateľ služieb* uzavrel zmluvu o nepretržitom strážení a prípadnom dohľadani odcudzených vozidiel.

UŽIVATEĽ:

za *Užívateľa* vozidla je pri plnení tejto Zmluvy oprávnená konať aj *Užívateľom* ustanovená Kontaktná osoba a to hlavne pri *protikrádežovej procedúre* poskytovanej *pultom bezpečnostnej služby*.

ZÁKAZNÍCKE CENTRUM:

centrum služieb, ktoré kontaktuje zákazník v prípade dotazov týkajúcich sa systému.

Declaration of Conformity

We,

Vodafone Automotive SpA
Via Astico, 41 - 21100 Varese, Italy

declare under our sole responsibility that the product:

Description: SMART Communication device SCD30
Model: 223X
Type: 2230, 2231, 2233

is in conformity with the essential requirements of the R&TTE Directive 1999/5/EC.

The product has been tested against the following standards and specifications:

EMC:	EN 301 489-1 v.1.9.2 (09/2011) EN 301 489-3 v.1.6.1 (08/2013) EN 301 489-7 v.1.3.1 (11/2005)
Health & Safety:	EN 62311 (2008)
Radio Spectrum:	EN 301 511 v.9.0.2 (03/2003) EN 300 440 v.1.4.1 (08/2010)

The product is marked with the following CE marking and Notified Body number according to the Directive 1999/5/EC.

CE 0678

May 26, 2016



Daniele Lucherini- Director



Dario Parisi-Products Homologation Engineer

ELPOOL s.r.o.
Južná trieda 78, Košice 040 01
Slovenská republika
www.cobraconnex.sk
info@cobraconnex.sk
+421 55 676 0703

ZÁRUČNÝ LIST

Podmienky záruky

Výrobca poskytuje záruku na komunikačný modul Vodafone Connex 2233 po dobu 24 mesiacov od dátumu predaja na materiálové a výrobné vady. Záruka sa obmedzuje na opravu alebo výmenu riadne používaných výrobkov, ktoré boli uznané ako chybné v priebehu záručnej doby.

Tato záruka je plne viazaná na originálnu nákupnú cenu a nie je sprevádzaná ďalšími poplatkami za súčasné alebo budúce straty. Záruka je uplatniteľná len s vyplneným záručným listom, s pečiatkou predajcu a s vyznačeným dátumom predaja. Záruka sa nevzťahuje na zariadenia mechanicky poškodené a na chyby spôsobené vniknutím vody. Zariadenia, ktoré majú byť opravené v priebehu záručnej doby, musia byť odoslané výrobcovi len prostredníctvom firmy, ktorá zariadenie predala.

Výrobné číslo:	Dátum predaja:	Pečiatka a podpis predajcu:
-----------------------	-----------------------	------------------------------------

Funkčný test pri inštalácii <table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table> Dátum, pečiatka a podpis montážnej firmy:	1	2	3	4					Potvrdenie o kontrole (ďalšie roky) <table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table> Dátum, pečiatka a podpis montážnej firmy:	1	2	3	4					Potvrdenie o kontrole (ďalšie roky) <table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table> Dátum, pečiatka a podpis montážnej firmy:	1	2	3	4				
1	2	3	4																							
1	2	3	4																							
1	2	3	4																							
Potvrdenie o kontrole (ďalšie roky) <table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table> Dátum, pečiatka a podpis montážnej firmy:	1	2	3	4					Potvrdenie o kontrole (ďalšie roky) <table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table> Dátum, pečiatka a podpis montážnej firmy:	1	2	3	4					Potvrdenie o kontrole (ďalšie roky) <table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table> Dátum, pečiatka a podpis montážnej firmy:	1	2	3	4				
1	2	3	4																							
1	2	3	4																							
1	2	3	4																							

DIAGNOSTIKA:

1. test blokovania motora
2. počet dostupných satelitov
3. kvalita siete GSM (max. 31)
4. napätie záložnej batérie modulu