

## PREAMBULA

Tieto Všeobecné podmienky poskytovania služieb Connex (ďalej len „Všeobecné podmienky“) spolu s Objednávkou a aktuálnym Cenníkom služieb tvoria **Zmluvu o poskytovaní služieb Connex (ďalej len „Zmluva“)**, uzatvorenú medzi **Dodávateľom** - spoločnosťou ELPOOL s.r.o., IČO:36748358, so sídlom Južná trieda 78, 040 01 Košice, zapísanou v obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: s.r.o., Vložka číslo:19462/V a **Užívateľom** – fyzickou alebo právnickou osobou špecifikovanou ako Užívateľ v Objednávke. Zmluva sa uzatvára podpisom Objednávky a prevzatím Všeobecných podmienok a Cenníka služieb Užívateľom a dorúčením podpísanej Zmluvy Dodávateľovi; podpis Dodávateľa je obsiahnutý v Zmluve.

## Článok 1

### VÝKLAD ZÁKLADNÝCH POJMOV

**Aktivácia:** úkon vykonaný Poskytovateľom služieb následne po technickom a funkčnom schválení spočívajúcom v registrácii údajov obsiahnutých v Inštaláčnom a testovacom certifikáte a v Objednávke služieb Connex, ktorou Užívateľ služieb Connex prejaví záujem o poskytovanie služieb Connex a potvrdí svoj súhlas s podmienkami poskytovania služieb Connex. Okamžikom aktivácie je zo strany Dodávateľa akceptovaná objednávka Užívateľa služieb Connex, za ktorú je považovaná Objednávka služieb Connex a uzatvretá Zmluva o poskytovaní služieb Connex medzi Užívateľom a Dodávateľom služieb Connex.

**Aktívny stav:** stav systému Connex stanovený a daný kladným výsledkom technického a funkčného schválenia a prevedenej aktivácie Poskytovateľom služieb.

**Číslo zmluvy:** číslo vygenerované Systémom po aktivácii, uvedené v Zmluve o poskytovaní služieb Connex

**Heslo pre hlasovú službu:** 4 číselný kód nutný pre prístup do hlasovej služby Systému.

**Heslo pre webovú aplikáciu:** tajné alfanumerické heslo, zložené z písmen alebo čísiel, nutné pre prístup k webovej alebo užívateľskej aplikácii Systému.

**Hlasová služba:** služba prístupná Užívateľovi prostredníctvom špeciálneho telefónneho čísla, ktorým Užívateľ môže poslať povely do vozidla, konfigurovať zariadenie Connex a zadávať telefónne čísla, fax, na ktoré si praje dostávať ohlásenie poplachov.

**Inštaláčny a testovací certifikát:** dokument, prostredníctvom ktorého autorizovaný montážny technik potvrdzuje údaje o prevedenej montáži, nastaveniach zariadenia Connex a prevedení funkčných testov.

**Objednávka služieb Connex:** formulár obsahujúci potrebné údaje na aktiváciu systému Connex. Formulár musí Užívateľ náležite vyplniť, podpísať, naskenovať a poslať Dodávateľovi na e-mail uvedený v Objednávke služieb Connex pred aktiváciou služieb Connex. Následne je potrebné poslať podpísaný originál Objednávky poštou na adresu Dodávateľa.

**Kontaktná osoba:** osoba označená v Objednávke ako kontaktná osoba pre Protikrádežovú procedúru poskytovanú Pultom bezpečnostnej služby. Ak nie je v Objednávke uvedená, kontaktnou osobou je Užívateľ vozidla.

**Maximálna ochrana:** aktivovaný stav systému Connex, servisný režim, transportný režim ani režim núdzovej deaktivácie nie je aktivovaný.

**Ohlásenie poplachov, diaľková kontrola vozidla:** dostupné prostredníctvom hlasovej služby, webovej aplikácie, užívateľskej aplikácie, ktorá zaisťuje diaľkovú kontrolu vozidla a predanie poplachových správ prostredníctvom telefónu, SMS, a e-mailu.

**Osobné údaje:** titul, meno a priezvisko, adresa trvalého a prechodného bydliska, dátum narodenia, telefónne čísla vrátane mobilného, e-mail.

**Poskytovateľ služby:** F&B COMPANY s.r.o., IČ: 25384775, so sídlom v Olomouci, Česká republika. Poskytovateľ zabezpečuje dohodnutý rozsah služieb na základe zmluvy s Dodávateľom.

**Protikrádežová procedúra:** dohodnuté postupy prevádzkané Pultom bezpečnostnej služby v prípade prijatia poplachovej správy o krádeži vozidla Užívateľa a/alebo na základe výslovej žiadosti Užívateľa, vedúce k lokalizácii, dohľadaniu a prípadnému zaisteniu vozidla.

**Pult bezpečnostnej služby:** centrála diaľkovej stráženia vozidla Užívateľa, s ktorou Poskytovateľ služby uzatvoril zmluvu o poskytovaní služieb protikrádežovej procedúry, aktívnej 24 hodín denne.

**Režim núdzovej deaktivácie:** v prípade straty karty vodiča slúži na dočasné naštartovanie vozidla i bez karty vodiča. V tomto režime systém Connex stratí schopnosť maximálnej ochrany vozidla.

**Ročný poplatok:** poplatok zaplatený Užívateľom za využívanie služieb Connex na obdobie 1 roku.

**Servisný režim:** voľiteľný Užívateľom prostredníctvom hlasovej služby, webovej alebo užívateľskej aplikácie, umožňujúci údržbu vozidla bez spsobenia falošných poplachov. Ak bude v dosahu vozidla funkčná karta vodiča, nebudú odoslané poplachy spôsobené odpojením autobatérie. Systém Connex v tomto režime stratí schopnosť maximálnej ochrany vozidla.

**SIM:** telefónna karta umiestnená v zariadení Connex, ktorá umožňuje komunikáciu so serverom systému Connex.

**Služby Connex:** súhrn funkcií ohlásenia poplachov, diaľkovej kontroly a lokalizácie vozidla, prídavné funkcie, funkcie protikrádežovej procedúry a funkcie stráženia vozidla.

**Špeciálne čísla:** telefónne čísla, prostredníctvom ktorých má Užívateľ telefonický prístup ku službám Connex.

**Stráženie vozidla:** postup po nájdení odcudzeného vozidla štátnymi bezpečnostnými zložkami alebo pultom bezpečnostnej služby.

**Systém Connex:** systém pozostávajúci zo zariadenia Connex a zo Služieb Connex.

**Transportný režim:** voľiteľný Užívateľom prostredníctvom hlasovej služby, webovej alebo užívateľskej aplikácie, umožňujúcej prepravu vozidla bez vyvolania falošných poplachov. Systém Connex stratí schopnosť maximálnej ochrany vozidla, ak nebudú funkčné poplachy spôsobené pohybom vozidla.

**Užívateľská aplikácia:** umožní užívateľovi využívať prostredníctvom mobilného telefónu alebo PDA komunikátoru funkcie definované v užívateľskom manuáli príslušnej služby.

**Užívateľský manuál:** návod na používanie systému Connex.

**Vozidlo:** vozidlo vo vlastníctve Užívateľa, alebo vozidlo, ktorého je Užívateľ prevádzkovateľom, alebo oprávneným držiteľom, v ktorom je nainštalované zariadenie Connex.

**Webová aplikácia:** umožní užívateľovi využívať prostredníctvom počítača a internetu funkcie definované v užívateľskom manuáli príslušnej služby.

**Zákaznícke číslo:** osobné číslo Užívateľa vygenerované Systémom po aktivácii, uvedené v Zmluve o poskytovaní služieb Connex, nutné pre prístup ku Hlasovej službe, Webovej a Užívateľskej aplikácii.

**Zariadenie Connex:** elektronické zariadenie GSM/GPS zakúpené Užívateľom a inštalované do Vozidla prostredníctvom autorizovaného montážneho strediska.

## Článok 2

### ÚVODNÉ USTANOVENIA

2.1 Dodávateľ je oficiálnym dodávateľom Systému Connex pre Slovenskú republiku. Dodávateľ je plne kvalifikovaný podľa platných právnych predpisov Slovenskej republiky na vykonávanie činnosti podľa tejto Zmluvy a má s Poskytovateľom služby uzatvorenú zmluvu o spolupráci pre územie Slovenskej republiky, týkajúcu sa spolupráce pri poskytovaní služby Connex.

2.2 Užívateľ si kúpil zariadenie Connex a touto Zmluvou si objednáva u Dodávateľa služby Connex uvedené v Objednávke výberom konkrétneho profilu služieb a podľa Všeobecných podmienok, zaväzuje sa zaplatiť Dodávateľovi dohodnuté poplatky v zmysle Cenníka služieb Connex a Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť Užívateľovi poskytovanie dohodnutých služieb Connex v zmysle tejto Zmluvy.

2.3 Užívateľ potvrdzuje, že sa oboznámil s užívateľským manuálom, podmienkami a vymedzením funkcie systému Connex a dokumenty nevyhnutné na riadne užívanie systému Connex mu boli Dodávateľom, resp. subjektom, ktorý tým bol Dodávateľom poverený, odovzdané.

## Článok 3

### ZMLUVNÉ PROFILY SLUŽIEB (popisy služieb a funkcií)

3.1 Služba YELLOW je služba určená pre užívateľa požadujúceho maximálnu jednoduchosť obsluhy. Služba zaisťuje základnú ochranu vozidla v spolupráci s pultom bezpečnostnej služby. V okamihu aktivácie poskytovateľ nastaví systém Connex tak, že v prípade vzniku poplachového hlásenia je upozornený pult bezpečnostnej služby, ktorý potom kontaktuje užívateľa prostredníctvom telefónnych čísel zadaných v Objednávke. Operátor pultu bezpečnostnej služby overí, či sa jedná o skutočnú alebo falošný poplach a nastaví servisný, alebo transportný režim, alebo aktivuje protikrádežovú procedúru. V prípade nájdenia odcudzeného vozidla môže užívateľ požiadať o stráženie vozidla. Užívateľ môže pomocou operátora bezpečnostnej služby, zákazníckej linky alebo užívateľskej aplikácie nastaviť servisný alebo transportný režim. Detailný popis služby je uvedený v užívateľskom návode. Minimálna dĺžka trvania poskytovaných služieb je 1 rok.

3.2 Služba ORANGE MOBILE je služba určená pre užívateľa požadujúceho maximálnu jednoduchosť obsluhy. Služba zaisťuje rozšírenú ochranu vozidla v spolupráci s pultom bezpečnostnej služby. V prípade vyvolania poplachového hlásenia na pult bezpečnostnej služby je postup operátora pultu bezpečnostnej služby rovnaký, ako v bode 3.1. Užívateľ má k dispozícii mobilnú aplikáciu(iOS, Android), kde má k dispozícii funkcie definované v Užívateľskom návode pre mobilnú aplikáciu.

Detailný popis služby je uvedený v užívateľskom návode. Minimálna dĺžka trvania poskytovaných služieb je 1 rok.

3.3 Služba BLUE MOBILE je služba určená pre užívateľa požadujúceho jednoduchú a pohodlnú obsluhu. Systém sa aktivuje automaticky, deaktivuje sa bezdotykovou kartou, ktorú užívateľ nosí pri sebe. Služba zaisťuje maximálnu ochranu vozidla v spolupráci s pultom bezpečnostnej služby. V prípade vyvolania poplachového hlásenia na pult bezpečnostnej služby je postup operátora pultu bezpečnostnej služby rovnaký, ako v bode 3.1. Užívateľ má k dispozícii mobilnú aplikáciu(iOS, Android), kde má k dispozícii funkcie definované v Užívateľskom návode pre mobilnú aplikáciu.

Detailný popis služby je uvedený v užívateľskom návode. Minimálna dĺžka trvania poskytovaných služieb je 1 rok.

3.4 Staršie profily služieb GREEN, GREEN PLUS, ORANGE PLUS, BLUE PRO sú popísané v príslušných Užívateľských návodoch. Tieto služby už nie je možné aktivovať ako nové. Je možná len opätovná aktivácia pri zmene majteľa vozidla, alebo pri výmene vozidla.

## 3.5 Popis funkcií

Odo dňa aktivácie systému, na základe uzavretej Zmluvy je užívateľ oprávnený využívať nasledujúce platené služby podľa platného cenníka platených služieb:

3.5.1 Ohlásenie poplachov a diaľková kontrola vozidla  
Spôsob ohlásenia poplachov je detailne popísaný v užívateľských manuáloch jednotlivých služieb.

V prípade potreby pult bezpečnostnej služby kontaktuje užívateľa prostredníctvom telefónnych čísel zadaných v Objednávke. Užívateľ môže zmeniť telefónne kontakty spôsobom popísaným v užívateľskom manuáli.

Poskytovateľ je oprávnený meniť ohlásenie poplachov užívateľovi, to znamená typy poplachových správ a komunikačné prostriedky, prostredníctvom ktorých sú poplachové správy predané užívateľovi.

3.5.2 Protikrádežová procedúra

Dohodnuté postupy vykonávané pultom bezpečnostnej služby v prípade prijmu poplachovej správy o krádeži vozidla Užívateľa a/alebo na základe výslovej žiadosti Užívateľa, vedúce k lokalizácii, nájdeniu a prípadnému zaisteniu vozidla.

3.5.3 Stráženie vozidla

Postup po nájdení odcudzeného vozidla štátnymi bezpečnostnými zložkami alebo pultom bezpečnostnej služby.

## Článok 4

### AKTIVÁČNY POPLATOK, ROČNÝ POPLATOK A PLATENÉ SLUŽBY

4.1 Po inštalácii zariadenia Connex do Vozidla Užívateľa a aktivácii systému Connex je Užívateľ povinný uhradiť Dodávateľovi aktivačný poplatok a ročný poplatok podľa vybranej služby, uvedené v príloženom Cenníku služieb. Dodávateľ na základe obdržanej Objednávky vystaví a odošle Užívateľovi faktúru, ktorú je Užívateľ povinný uhradiť do dátumu splatnosti uvedeného na faktúre. Dátumom splatnosti sa rozumie dátum pripísania čiastky na bankový účet Dodávateľa.

4.2 Doba, po ktorú budú poskytované služby Connex je *jeden rok (12 mesiacov)* s platnosťou odo dňa aktivácie, do posledného pracovného dňa, predchádzajúceho dňu obnovenia služby na ďalší rok.

4.3 Dodávateľ a Užívateľ sa vzájomne dohodli, že poskytovanie služieb na základe tejto Zmluvy sa automaticky predĺži o ďalších 12 mesiacov, pokiaľ Užívateľ nepoše Dodávateľovi písomné oznámenie, že nemá záujem o ďalšie poskytovanie služby prostredníctvom doporučeného listu na adresu Dodávateľa aspoň 30 dní pred uplynutím dohodnutej doby poskytovania služieb (pôvodnej alebo predĺženej v zmysle týchto Všeobecných podmienok).

4.4 Užívateľ sa v súvislosti s predĺžením doby poskytovania služieb zaväzuje uhradiť Dodávateľovi ročný poplatok uvedený v aktuálnom Cenníku služieb Dodávateľa, platnom v prvý deň predĺženia poskytovania služieb. Doba poskytovania služieb bude predĺžená, ak bude platba za ročný poplatok pripísaná na účet dodávateľa najmenej 5 kalendárnych dní pred dátumom obnovenia služby na ďalší rok. Dodávateľ je oprávnený meniť Cenník služieb predovšetkým v závislosti od zmien poplatkov Poskytovateľa služieb, resp. v súvislosti s infláciou za predchádzajúci kalendárny rok stanovenou Štatistickým úradom SR a ich zmenu sa zaväzuje oznámiť Užívateľovi uverejnením na svojej web stránke: [www.cobraconnex.sk](http://www.cobraconnex.sk). V prípade podstatného zvýšenia poplatkov je Užívateľ oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť.

4.5 V prípade, že Užívateľ neuhradí Dodávateľovi aktivačný poplatok a/alebo ročný poplatok v plnej výške podľa vystavenej faktúry alebo zálohového listu Dodávateľa, je Dodávateľ oprávnený pozastaviť, resp. prerušiť Užívateľovi aktiváciu systému Connex do úplného uhradenia a teda pripísania hore uvedených poplatkov na účet Dodávateľa. Opätovná aktivácia systému je v takom prípade splatná sumou podľa aktuálneho cenníka. Užívateľ týmto berie na vedomie, že pozastavením aktivácie nebude možné riadne využívať žiadnu zo služieb systému Connex a to ani v prípade krádeže vozidla. Dodávateľ v tomto prípade nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté Užívateľovi. Pozastavenie aktivácie systému Connex nezabavuje Užívateľa povinnosti uhradiť vystavené faktúry Dodávateľovi, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

## Článok 5

### PODMIENKY AKTIVÁCIE A TECHNICKÉ PREDPOKLADY

- 5.1 Podmienky nutné pre aktiváciu služby Connex sú:
- montáž zariadení Connex do vozidla Užívateľa autorizovaným montážnym strediskom Connex
  - technické a funkčné schválenie zariadenia Connex správne a úplne vyplneným Inštaláčnym a testovacím certifikátom vykonaným autorizovaným montážnym strediskom Connex a poslané neodkladne po montáži zariadenia Connex e-mailom Dodávateľovi
  - úspešné doručenie Objednávky náležite vyplnenej a podpísanej Užívateľom prostredníctvom e-mailu Dodávateľovi na e-mail: [info@cobraconnex.sk](mailto:info@cobraconnex.sk).
- 5.2 Užívateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že funkčnosť a operatívnosť služieb Connex je podmienená okrem iného aj nasledujúcimi okolnosťami, ktoré sú mimo možnosti ovplyvnenia Dodávateľom:
- správna funkčnosť satelitov GPS v majetku Ministerstva obrany Spojených štátov amerických, ktorá umožňuje lokalizáciu vozidiel na území. Pre presnú lokalizáciu vozidla

vybaveného zariadením Connex je nutná "viditeľnosť" dostačujúceho počtu satelitov; vplyvom niektorých okolností (tienienie budovami, konštrukciami alebo inými prírodnými prekážkami) nedá sa zistiť plná funkčnosť a z tohto dôvodu niektoré ohlásenia poplachov a diaľkovej kontroly vozidla by mohli byť prerušené. Pre doplnenie Dodávateľ upozorňuje, že tieto satelity v priebehu ich funkcie môžu generovať nesprávny signál, čo môže dočasne viesť k poskytnutiu chybných informácií.

- správna funkčnosť mobilných telefonických sietí GSM, pevných sietí a siete internetu.
- schopnosť zariadenia Connex prijímať signál GPS (pochádzajúci od satelitov) alebo signál GSM, ktorá môže byť obmedzená, príp. vylúčená napr. preto, že sa vozidlo nachádza v garáži, tuneli, krytom parkovisku atď., kde môže dôjsť k úplnému zatienu zariadenia Connex.
- schopnosť zariadenia Connex prijímať signál GSM, ktorá môže byť obmedzená alebo vylúčená z dôvodov nedostupnosti signálu GSM zo strany operátorov alebo elektromagnetických interferencií vzniknutých samovoľne alebo úmyselne.
- Zmena stavu systému z režimu maximálnej ochrany na žiadosť Užívateľa.

#### Článok 6 OHLASOVACIA POVINNOSŤ

6.1 Užívateľ sa zaväzuje ohlasovať zavčasu a písomne prostredníctvom doporučeného listu alebo e-mailom Dodávateľovi každú zmenu údajov uvedených v Objednávke pri aktivácii. V opačnom prípade nebude Dodávateľ zodpovedný za chýbajúcu, nekompletnú, alebo zmeškanú dodávku „protikrádežovej procedúry“.

6.2 Užívateľ sa zaväzuje bezprostredne ohlasovať Dodávateľovi prostredníctvom špeciálneho telefónneho čísla prípadne nezrovnalosti v posielaní hlásení poplachov, minimalizovať falošné poplachy včasným aktivovaním Servisného režimu kedykoľvek je vozidlo odovzdané do servisu k údržbe (hlavne pred odpojením autobaterie) a Transportného režimu kedykoľvek, keď je vozidlo prepravované (loď, vlak...).

6.3 Všetky upozornenia a iné oznámenia, ktoré musia alebo môžu byť poslané Dodávateľom Užívateľovi podľa týchto Všeobecných podmienok, budú považované za oznámenie osobným odovzdaním, doručením e-mailu, doručením poštou v prípade doporučeného listu.

6.4 Zmluvné strany sa dohodli, že komunikácia Dodávateľa voči Užívateľovi bude vedená elektronickou formou prostredníctvom e-mailu s doménovým menom ...@elpool.sk, alebo ...@cobracnexus.sk.

6.5 Užívateľ vyhlasuje, že e-mailová adresa, ktorú uviedol v Objednávke, je a bude po celú dobu platnosti tejto Zmluvy dostupná a funkčná. Užívateľ preberá zodpovednosť za dostupnosť e-mailovej adresy tak, že všetky informácie odoslané z tejto adresy môžu byť Dodávateľom považované za prejav vôle Užívateľa, a tiež zabezpečiť pravidelné priebežné vyberanie správ odoslaných Dodávateľom na túto adresu do 24 hod od odoslania správy do tejto schránky.

#### Článok 7 VÝMENA VOZIDLA, PREDAJ VOZIDLA, POŽIČANIE VOZIDLA, PRENÁJOM VOZIDLA

7.1 Zariadenie Connex môže byť na žiadosť Užívateľa preinštalované autorizovaným montážnym strediskom Connex do nového vozidla, pričom Užívateľ sa zaväzuje oznámiť Dodávateľovi všetky potrebné údaje o novom vozidle vyplnením nového Inštaláčného a testovacieho certifikátu a jeho neodkladným zaslaním Dodávateľovi e-mailom a poštou, aby mohol vykonať zmenu údajov v systéme Connex.

7.2 V prípade, že Užívateľ predá vozidlo, v ktorom je nainštalované zariadenie Connex, bez preinštalovania tohto zariadenia do nového vozidla, Užívateľ je povinný neodkladne túto skutočnosť oznámiť Dodávateľovi, aby Dodávateľ mohol deaktivovať systém, prípadne sprostredkovať Dodávateľovi informáciu o novom majiteľovi vozidla vrátane kontaktu naňho tak, aby Dodávateľ mohol uzavrieť Zmluvu s novým majiteľom vozidla. Užívateľ nemá voči Dodávateľovi nárok na vrátenie akejkoľvek čiastky, ktorú zaplatil za služby Connex v súvislosti s predajom, darovaním, nájmom alebo inou dispozíciou vozidla tretej osobe, krádežou, zničením vozidla apod., ak nie je v týchto Všeobecných podmienkach uvedené inak.

7.3 V prípade, že Užívateľ požičia alebo prenajme vozidlo tretej osobe, zaväzuje sa Užívateľ oboznámiť túto osobu s obsluhou a funkciami systému Connex. Dodávateľ v žiadnom prípade nezodpovedá za prípadné nesprávne použitie systému Connex treťou osobou.

#### Článok 8 SIM KARTA

8.1 Systém Connex používa SIM-kartu umiestnenú vnútri zariadenia Connex, určenú výhradne na prevádzku služieb Connex. Užívateľ nie je oprávnený akýmkoľvek spôsobom manipulovať s touto SIM kartou. Nepovolené odstránenie alebo len pokus o odstránenie hore uvedenej SIM karty zo zariadenia Connex bude mať za následok okamžité ukončenie poskytovania služieb Connex Užívateľovi zo strany Dodávateľa a vznik nároku Dodávateľa voči Užívateľovi na náhradu všetkých spôsobených škôd. Okrem toho má táto skutočnosť za následok okamžité

skončenie zmluvného vzťahu medzi Dodávateľom a Užívateľom a ukončenie akýchkoľvek záväzkov Dodávateľa voči Užívateľovi.

#### Článok 9 PRERUŠENIE SLUŽIEB

9.1 Protikrádežová procedúra, ohlásenia poplachov a diaľková kontrola vozidla sú garantované Dodávateľom len v prípade, že systém Connex je v stave maximálnej ochrany.

9.2 Prístup k ohláseniu poplachov a diaľkovej kontrole vozidla bude pre Užívateľa obmedzený v okamihu, keď pult bezpečnostnej služby prevezme kontrolu vozidla v prípade skutočnej krádeže. Týmto spôsobom bude zaručené, že činnosti pultu bezpečnostnej služby nebudú v rozpore s aktivitou vykonávanou Užívateľom prostredníctvom hlasovej, webovej, alebo užívateľskej aplikácie.

#### Článok 10 ÚZEMNÉ ROZŠÍRENIE SLUŽIEB

10.1 Územné rozšírenie poskytovania protikrádežovej procedúry je obmedzené na územie Slovenskej republiky a niektorých európskych štátov, s prihliadnutím na špecifiká jednotlivých krajín. Zoznam je pravidelne rozširovaný a aktualizovaný a je prístupný na web stránke dodávateľa: [www.cobracnexus.sk](http://www.cobracnexus.sk).

#### Článok 11 VYLÚČENIE ZODPOVEDNOSTI

11.1 Dodávateľ nie je zodpovedný za prípadnú škodu spôsobenú Užívateľovi prerušením, ukončením alebo obmedzením služieb spôsobeným nefunkčnosťou satelitného systému GPS alebo siete GSM, nesprávnu montážou zariadenia Connex, neoprávnenými zásahmi Užívateľa alebo tretích osôb do systému Connex a/alebo z dôvodov administratívnych a legislatívnych opatrení, ktoré nemôže Dodávateľ nijako ovplyvniť.

11.2 Dodávateľ v žiadnom prípade nezodpovedá za prerušenie alebo obmedzenie poskytovania služieb v prípade, keď sa zariadenie Connex nenachádza v stave maximálnej ochrany.

11.3 Dodávateľ nezodpovedá za chýbajúce alebo chybné dodávky služieb z dôvodov prípadných elektromagnetických interferencií vyvolaných úmyselne alebo neúmyselne.

11.4 Dodávateľ nezodpovedá za chýbajúci alebo chybný zárok štátnych bezpečnostných zložiek, alebo partnerských bezpečnostných agentúr v zahraničí, po oznámení alebo predaní poplachovej udalosti z pultu bezpečnostnej služby.

11.5 Užívateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že služby Dodávateľa a Poskytovateľa služieb na základe platných Všeobecných podmienok neslúžia ako náhrada, doplnok ani nie sú porovnateľné s poistením vozidla akéhokoľvek druhu.

11.6 Užívateľ má povinnosť chrániť a uchovávať svoje zákaznícke číslo (Client number) a heslo, ktoré dovoľuje prístup ku hlasovej službe, webovej a užívateľskej aplikácii, taktiež aj ním dodané identifikačné údaje, ktoré budú použité pre overenie pravosti vzniknutého poplachu operátorom pultu bezpečnostnej služby. Z týchto dôvodov Dodávateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú v prípade zneužitia, straty, nesprávneho použitia apod. hore uvedených prvkov ochrany zo strany Užívateľa alebo tretích osôb.

11.7 Užívateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že krádež alebo poškodenie vozidla, v ktorom je nainštalované zariadenie Connex, nemôžu byť dôvodom k odškodneniu Užívateľa alebo tretej osoby Dodávateľom.

11.8 Dodávateľ nezodpovedá za chýbajúcu dodávku služieb z dôvodov prípadného prerušenia funkcie serveru, s majiteľom ktorého Dodávateľ alebo Poskytovateľ služieb uzavrel zmluvu na dodávky ohlásenia poplachov a diaľkovej kontroly vozidla svojím Užívateľom.

11.9 Dodávateľ nezodpovedá Užívateľovi za akúkoľvek škodu priamo alebo nepriamo súvisiacu s nesprávnu inštaláciou zariadenia Connex vo vozidle.

11.10 Po ukončení poskytovania služieb Connex je Užívateľ povinný zabezpečiť demontáž zariadenia Connex v autorizovanom montážnom stredisku. V opačnom prípade Dodávateľ nezodpovedá za možné komplikácie napr. zvýšený odtok prúdu, nekorektný stav zariadenia Connex...

#### Článok 12 VÝNIMKY

12.1 Dodávateľ si vyhradzuje právo prerušiť služby Connex v prípade neodvratiteľných alebo nepredvídateľných udalostí, ako napr. vojen, zemetrasení, atmosférických fenoménov, prírodných kalamít, fenoménov zmien atómových jadier, rádiáciu spôsobenou umelým zrýchlením atómových častíc, štrajkov, revolúcií, ľudových hnutí, vandalských a teroristických akcií a pod.

#### Článok 13 ODSTÚPENIE OD ZMLUVY UŽIVATEĽOM

13.1 V prípade zdržania, porušenia, zrušenia alebo obmedzenia služieb Connex, za ktoré je zodpovedný Dodávateľ na dobu dlhšiu než 30 dní, má Užívateľ právo odstúpiť od tejto Zmluvy písomne doporučeným listom doručeným Dodávateľovi, z ktorého jednoznačne vyplýva že Užívateľ od tejto Zmluvy odstupuje a bude tam uvedený dôvod odstúpenia.

13.2 V prípade odstúpenia užívateľa od Zmluvy v zmysle článku 13.1 sa Dodávateľ zaväzuje vrátiť Užívateľovi adekvátnu časť

poplatkov zodpovedajúcich dobe (počítanej na kalendárne dni odo dňa doručenia odstúpenia užívateľa od Zmluvy Dodávateľovi do skončenia doby, za ktorú Užívateľ zaplatil ročný poplatok), po ktorú nevyužíval služby Connex. Vrátením tejto čiastky zanikajú Užívateľovi akékoľvek iné nároky voči Dodávateľovi. Užívateľovi nevzniká nárok na náhradu akýchkoľvek ďalších nákladov alebo odškodnení.

#### Článok 14 PREDBEŽNÉ ROZHODNUTIE

14.1 V prípade nezaplatenia príslušných poplatkov za platené služby alebo omeškania so zaplatením poplatkov za tieto služby zo strany Užívateľa po dobu dlhšiu než 14 dní je Dodávateľ oprávnený na pozastavenie aktivácie alebo úplnú deaktiváciu služieb Connex Užívateľovi.

14.2 Poskytovanie služieb bude taktiež zrušené v prípade poškodenia, údržby, opravy a/alebo iných zásahov prevedených na zariadení Connex akoukoľvek osobou alebo spoločnosťou, ktorá nie je autorizovaným montážnym strediskom Connex.

14.3 Dodávateľ má právo požadovať od Užívateľa náhradu všetkých prípadne spôsobených škôd.

#### Článok 15 PREVOD PRÁV A POVINNOSTÍ

15.1 Zmluvné strany sa vzájomne dohodli na tom, že Dodávateľ je oprávnený previesť práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy na iného dodávateľa za rovnakých podmienok ako sú stanovené v týchto Všeobecných podmienkach, k čomu dáva Užívateľ svoj výslovný súhlas podpisom Objednávky. Odvolanie tohto súhlasu je možné len písomnou formou doporučeným listom doručeným na adresu Dodávateľa do 15 dní odo dňa, kedy bola táto zmena Užívateľovi zo strany Dodávateľa oznámená.

#### Článok 16 VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

16.1. Dodávateľ je oprávnený novelizovať tieto Všeobecné podmienky poskytovania služieb Connex, predovšetkým v závislosti od zmien vykonaných Poskytovateľom služieb.

16.2 Pokiaľ je, alebo sa v budúcnosti stane niektoré ustanovenie týchto Všeobecných podmienok neplatné, nezákonné alebo neúčinné v zmysle akéhokoľvek predpisu, taketo ustanovenie bude považované, a to v takej miere, v ktorej sa dá oddeliť od ostatných ustanovení, za vypustené zo Všeobecných podmienok a žiadnym spôsobom neovplyvní platnosť alebo účinnosť ostatných ustanovení.

#### Článok 17 SÚHLAS SO SPRACOVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV

17.1. Užívateľ udeľuje dobrovoľný súhlas podľa zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov na spracovanie osobných údajov Dodávateľovi služby - spoločnosti ELPOOL, s.r.o. so sídlom Južná trieda 78, 040 01 Košice, IČO: 36748358, zapísanou v obch. registri Okresného súdu Košice I, oddiel: s.r.o., vložka č.: 19462/V.

17.2. Užívateľ udeľuje svoj súhlas so spracovaním osobných údajov na dobu neurčitú, pričom má právo súhlas kedykoľvek písomne odvolať. Užívateľ berie na vedomie, že v dôsledku nutnosti disponovať s osobnými údajmi Užívateľa pre riadny výkon povinností Dodávateľom, odvolanie súhlasu so spracovaním osobných údajov Užívateľom môže mať za následok prerušenie alebo ukončenie poskytovania služieb zo strany Dodávateľa.

17.3. Užívateľ súhlasí s tým, aby Dodávateľ jeho osobné údaje:

a) spracovával za účelom ponuky služieb a produktov Dodávateľa,

b) poskytoval potrebné údaje spoločnosti, s ktorou Dodávateľ uzavrel zmluvu na dodávky nasledujúcich služieb Connex Užívateľovi:

- protikrádežové procedúry poskytované pultom bezpečnostnej služby

- vedľajšie služby poskytované pultom bezpečnostnej služby a zákazníckou linkou Connex

- ohlásenie poplachov a diaľková kontrola vozidla

- stráženie vozidla

17.4. Užívateľ prehlasuje, že je oboznámený so svojimi právami pri spracovaní osobných údajov podľa zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a že ním poskytnuté údaje sú presné a pravdivé.

17.5 Užívateľ berie na vedomie, že telefónne hovory medzi Dodávateľom a Užívateľom alebo medzi operátorom pultu bezpečnostnej služby a Užívateľom môžu byť z bezpečnostných dôvodov nahrávané. Užívateľ súhlasí s nahrávaním týchto hovorov a taktiež súhlasí, že tieto nahrané telefónne hovory môžu byť prípadne pre potreby správneho alebo trestného konania odovzdané policii a použité policiou výhradne pre účely prevencie a odhalenia trestných činov.

#### Článok 18 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Tieto Všeobecné podmienky sú platné a účinné od 1.12.2017.